

Créer ensemble des collectivités saines et sécuritaires Collaboration et mise à contribution significative

**2024 Conférence sur la prévention de la
criminalité La voie de la résilience : Prévention
de la criminalité, sécurité et bien-être des
communautés**

Felix Munger

Canadian Centre for
Safer Communities



Centre canadien pour des
collectivités plus sûres

AGENDA

- Brève présentation de la CSWB
 - Engagements/consultations communautaires
 - Types et principes des engagements communautaires
- Approches en matière d'engagement communautaire
- Prise de décision en collaboration
 - Collaboration - pourquoi, comment et qui
 - Prise de décision
 - Principes de la prise de décision en collaboration

RÈGLES DE BASE

- Différentes expertises
- Confidentialité Interactions respectueuses
- Donner la parole à chacun
- Éviter le jargon
- Pas d'interruption
- Si vous n'en avez pas envie, ne partagez pas.
- Ne pas être d'accord avec une opinion, pas avec la personne



DANS QUELLE MESURE VOUS SENTEZ-VOUS EN SÉCURITÉ DANS VOTRE QUARTIER ??



Peu sûr



très sûr

1

2

3

4

5

6



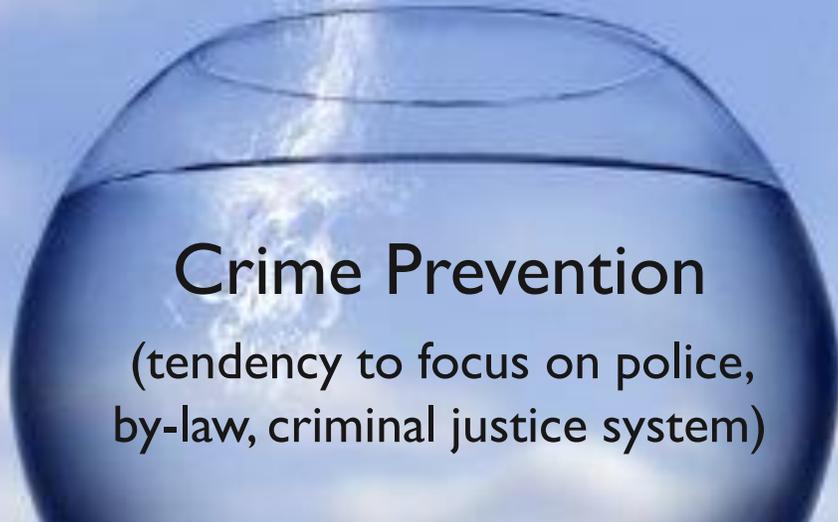
**COMMUNITY SAFETY
& WELL-BEING**



What comes to mind when you hear “community safety and well-being”?

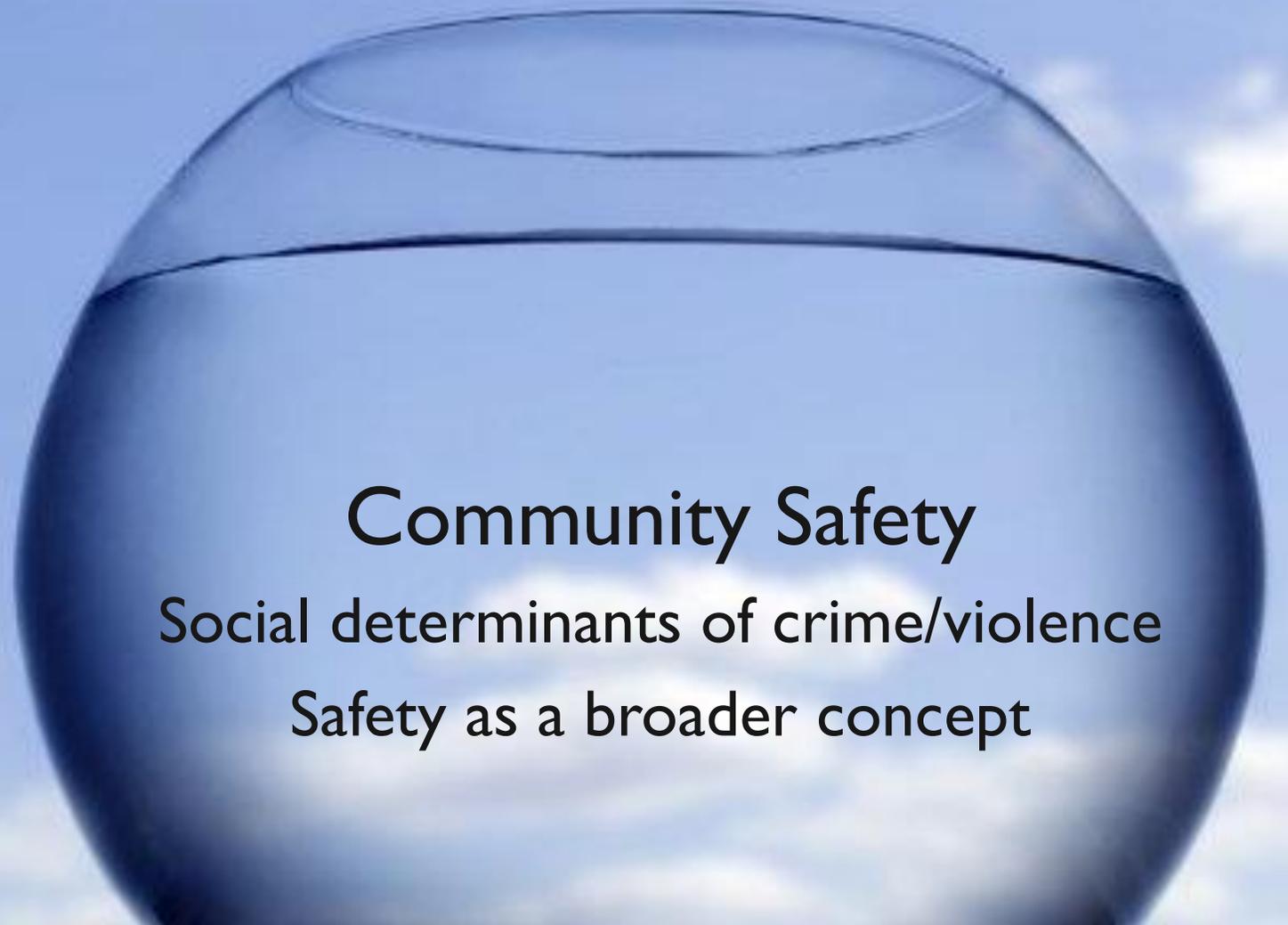


**How familiar
are you with
community
safety and
well-being?**



Crime Prevention

(tendency to focus on police,
by-law, criminal justice system)



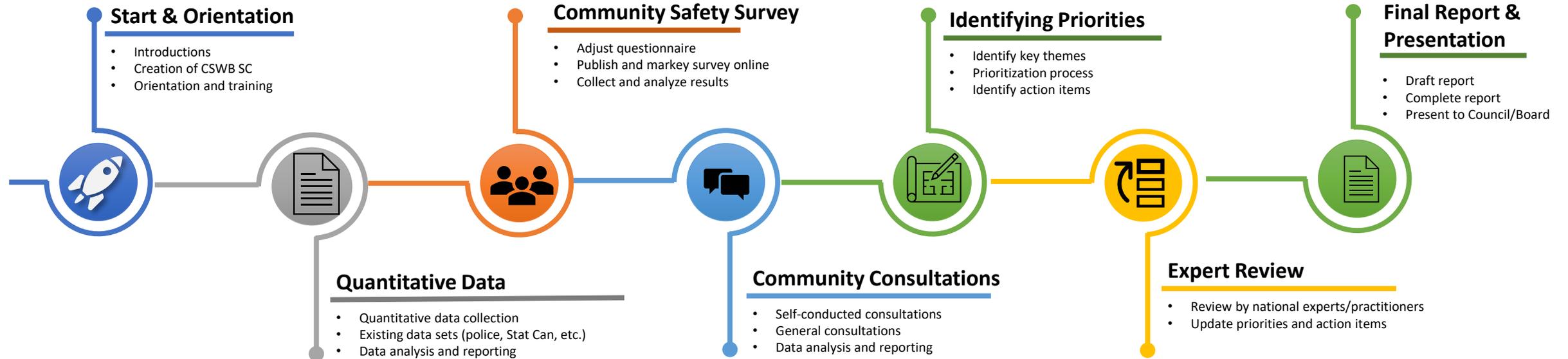
Community Safety

Social determinants of crime/violence
Safety as a broader concept



CSWB PLANNING PROCESS

SAMPLE WORK PLAN



PRINCIPLES OF CSWB STRATEGIES



Identifying local priorities and challenges (addressing root causes & risk factors)



Working collaboratively to address priorities and challenges



Implementing evidence-informed approaches and solutions



Increasing collaboration and coordination of efforts / initiatives



Transforming service delivery to better align with priorities and needs



Increasing engagement of community groups and residents



Reducing investment in and reliance on incident response

CSWB PLANNING PROCES



CONSULTATIONS ET ENGAGEMENTS COMMUNAUTAIRES

Together for Safer Canadian Cities

ACTIVITÉ



- Quels sont les groupes communautaires qui devraient participer à l'élaboration d'une stratégie SEBC ?

QUALITATIVE DATA

01

General consultations:

Consultations with key stakeholders (e.g., service providers, business community, elected officials, etc.).

02

Community-led consultations:

Consultations guided by local agencies or partners. Reaching community members who are marginalized or experience more systemic barriers.

03

Indigenous Consultations:

Consultations with Indigenous community members in partnership with local partners and Indigenous facilitators.

04

Field Study:

Site visit to conduct geographic observations and mapping with a view to placemaking, CPTED, etc.

GROUPES POTENTIELS

Acteurs locaux, praticiens et prestataires de services

- Organisations communautaires
- Agences de services sociaux et de bien-être
- Autres secteurs clés (santé, éducation, etc.).
- Administration municipale / élus

Groupes défavorisés sur le plan de l'équité et personnes ayant une expérience de la vie

- Peuples indigènes
- Communauté 2SLGBTQ
- Petite enfance et familles
- Nouveaux arrivants / Immigrants
- Personnes âgées
- Personnes handicapées
- Personnes sans domicile fixe
- Les proches de personnes ayant une expérience de vie ou un vécu
- Personnes ayant des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie
- Femmes vivant en refuge
- Noirs et personnes de couleur
- Étudiants de collège ou d'université
- Les jeunes

Autres

- Associations communautaires / de quartier
- Communauté d'affaires
- Agriculteurs / Associations agricoles

LEÇON n° 1
: Travailler
avec des
partenaires
locaux

- Réunion de présentation initiale
- Retour d'information sur l'approche de l'engagement
- Aider à adapter l'approche en fonction du groupe
- Optimiser les relations existantes
- Fournir un soutien logistique et des conseils

- Le nombre de consultations peut changer
- Prévoir des délais flexibles
- Suivre les conseils et le retour d'information des partenaires
- Adapter en fonction du retour d'information de la communauté



**LEÇON n°2:
Être flexible**

LEÇON n°3:
Poser
quelques
questions
simples

- Un langage simple et accessible
- Les questions générales permettent l'interprétation
- Questions similaires pour tous les groupes

- Qu'est-ce qui fait que vous vous sentez en sécurité et heureux dans notre communauté ?
- Quels sont pour vous les principaux problèmes liés à la sécurité et au bien-être de la communauté ?
- Quelles sont les idées ou les possibilités d'améliorer la sécurité et le bien-être dans notre communauté ?

- Adapter l'approche aux besoins de chaque groupe
- Tenir compte des besoins en matière d'accessibilité
- Offrir un soutien en cas de crise pendant et après l'événement
- Offrir des honoraires
- Fournir des informations et des formulaires de consentement Inclure des avertissements déclencheurs si nécessaire
- Envoyer un courriel de suivi pour valider ce que vous avez entendu

LEÇON
n° 4 :
Incorporer le
principe "Ne
pas nuire

LEÇON
n° 5 : Soyez
créatifs!

- Envisager des approches de consultation créatives
- Permettre aux partenaires d'être innovants

EXEMPLE D'APPROCHES DE CONSULTATION

CONSULTATIONS MENÉES PAR LA VILLE

Réunion initiale avec les partenaires

Invitations envoyées aux participants

Session d'engagement animée par la ville

Les partenaires communautaires sont encouragés à participer

Préoccupation minimale pour les dommages potentiels

CONSULTATIONS MENÉES PAR LES PARTENAIRES

Session d'engagement animée par le partenaire

Les membres de l'équipe de projet sont présents

Invitation envoyée par le partenaire

Les partenaires s'engagent avec une personne familière

Les groupes qui se sentent à l'aise pour s'adresser à des personnes ayant des relations préétablies

CONSULTATIONS AUTOGUIDÉES

Dirigé exclusivement
par l'organisation
partenaire

L'équipe de projet
n'est pas présente

Guide de préparation
fourni au facilitateur
externe

Les groupes qui ont
des inquiétudes
concernant des
dommages ou des
traumatismes

Les groupes qui se
méfient des autorités
locales

EXEMPLE DE MÉTHODES DE CONSULTATION

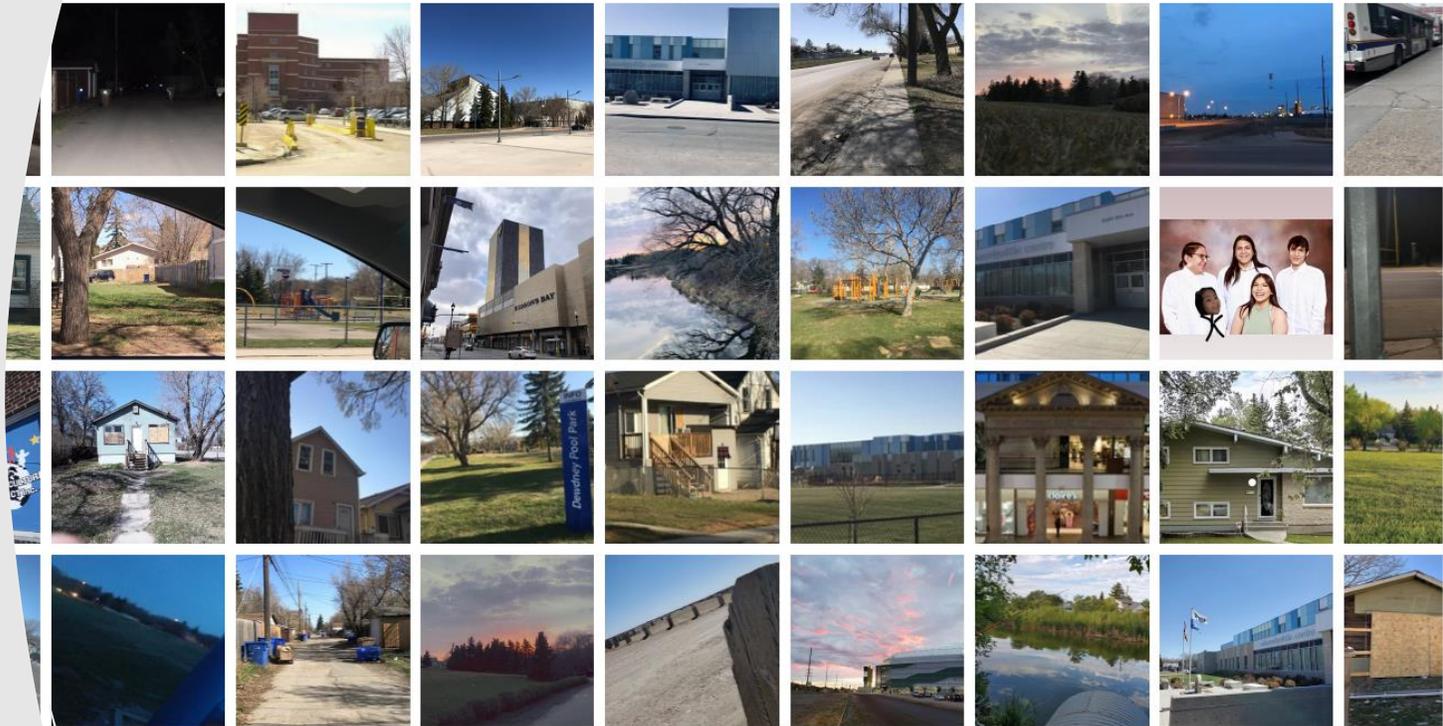
Projet de photographie pour les jeunes

YQR YOUTH PERSPECTIVES

Gallery

In the photos showcased below, you will discover youth perspectives on spaces that will make them feel happy, safe, or less safe in Regina.

The youth photography project was conducted to inform the development of the City of Regina's Community Safety and Well-Being Plan.



Map



Consultations des populations indigènes

- Processus mené par les indigènes - comment veulent-ils contribuer ?
- Ordre des consultations
- S'engager pendant la cérémonie
- Protocole
 - Prière d'ouverture par un aîné
 - Brûlage de fumée
 - Offrande de tabac
 - Honoraires





CONCEPTS DE
COLLABORATION ET DE
PRISE DE DÉCISION EN
COLLABORATION



ACTIVITÉ



Rédigez vous-même pourquoi nous avons besoin de collaborations multisectorielles pour la sécurité de la communauté et la prévention de la criminalité.

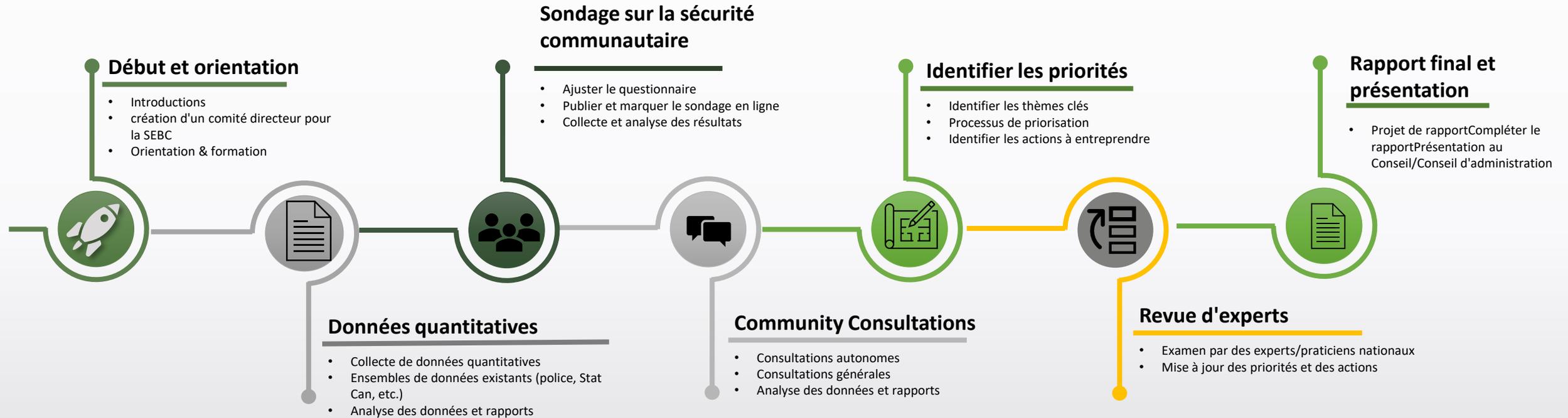
Rédigez une déclaration du POURQUOI ne dépassant pas dix mots.

Nous avons besoin d'une collaboration en matière de sécurité communautaire et de prévention de la criminalité parce que....



FELIX EXEMPLE

EXEMPLE DE PLAN DE TRAVAIL



IDENTIFIER ET PRIORISER LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Identification des thèmes relatifs à la sécurité et au bien-être de la communauté

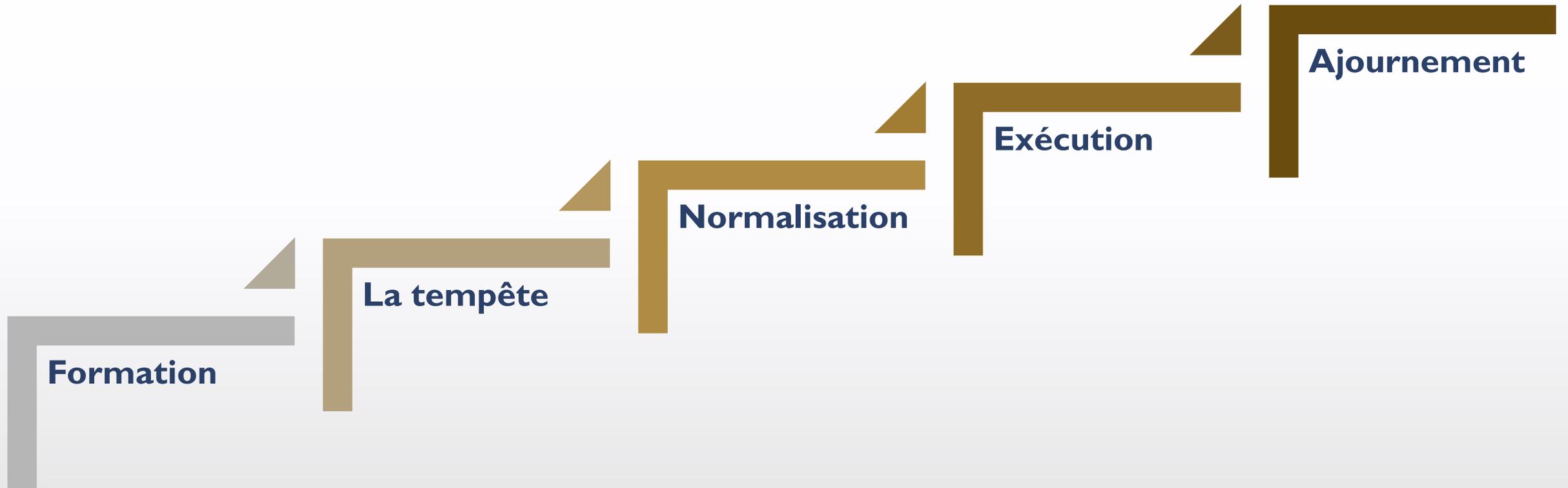


Priorité aux thèmes de la sécurité et du bien-être de la communauté



Identification des programmes, des projets et des changements systémiques

LES ÉTAPES DE LA COLLABORATION



DE LA CONCURRENCE À LA CONVERGENCE

Concurrence

Coexister

Communiquer

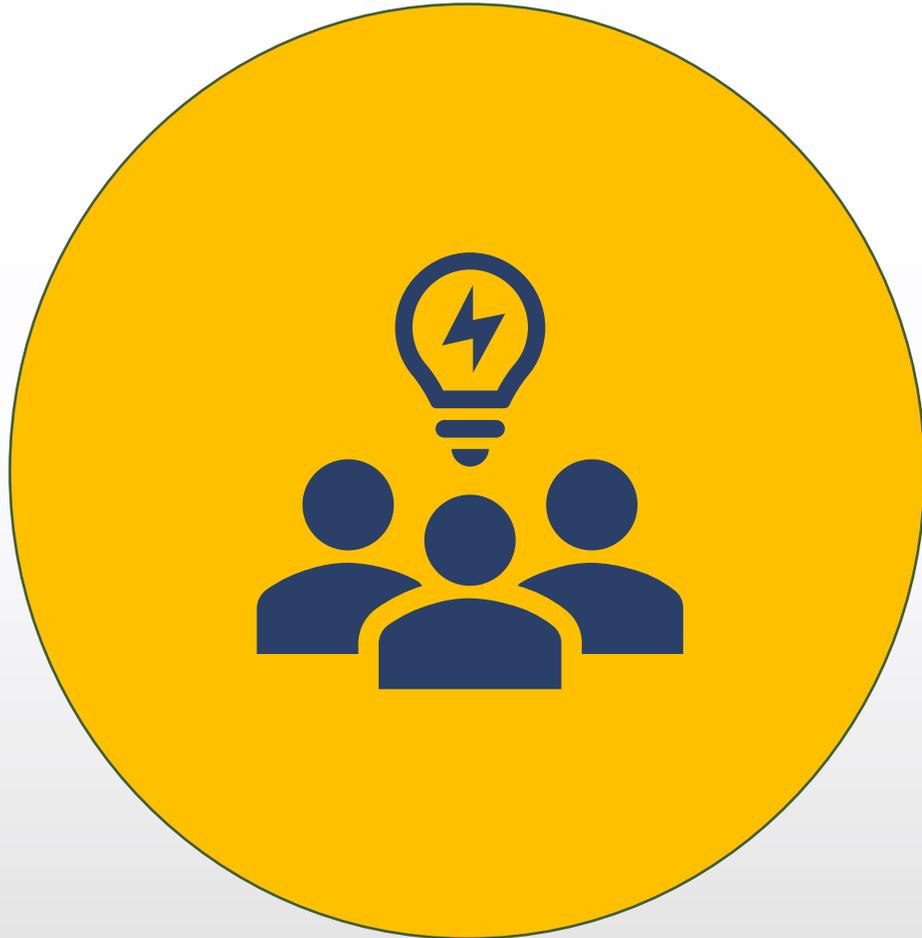
Coopérer

Coordonner

Collaborer

Convergence

Activité sur les **EXPÉRIENCES DE COLLABORATION**



Notez individuellement une expérience positive et une expérience négative de la collaboration.

Se mettre d'accord sur la personne qui fera le rapport

Partager un aspect positif et un aspect négatif de la collaboration par table



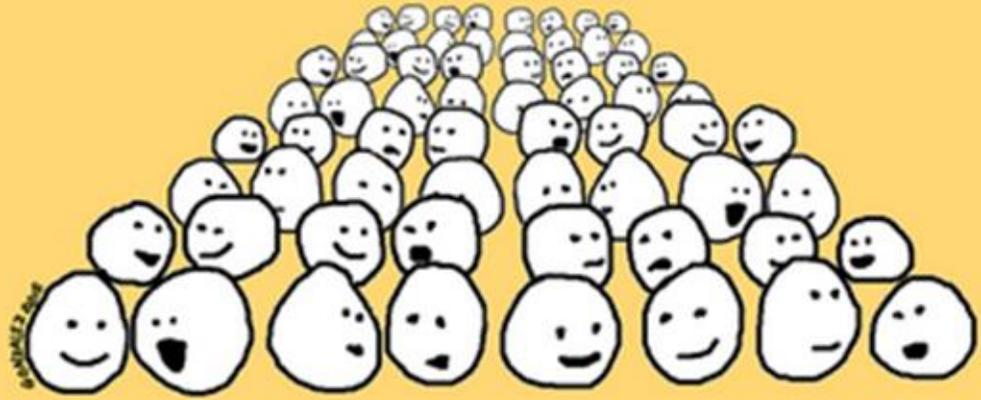




ACTIVITÉ



- Discuter des personnes qui doivent être présentes à la table pour collaborer à la sécurité de la communauté au niveau local.

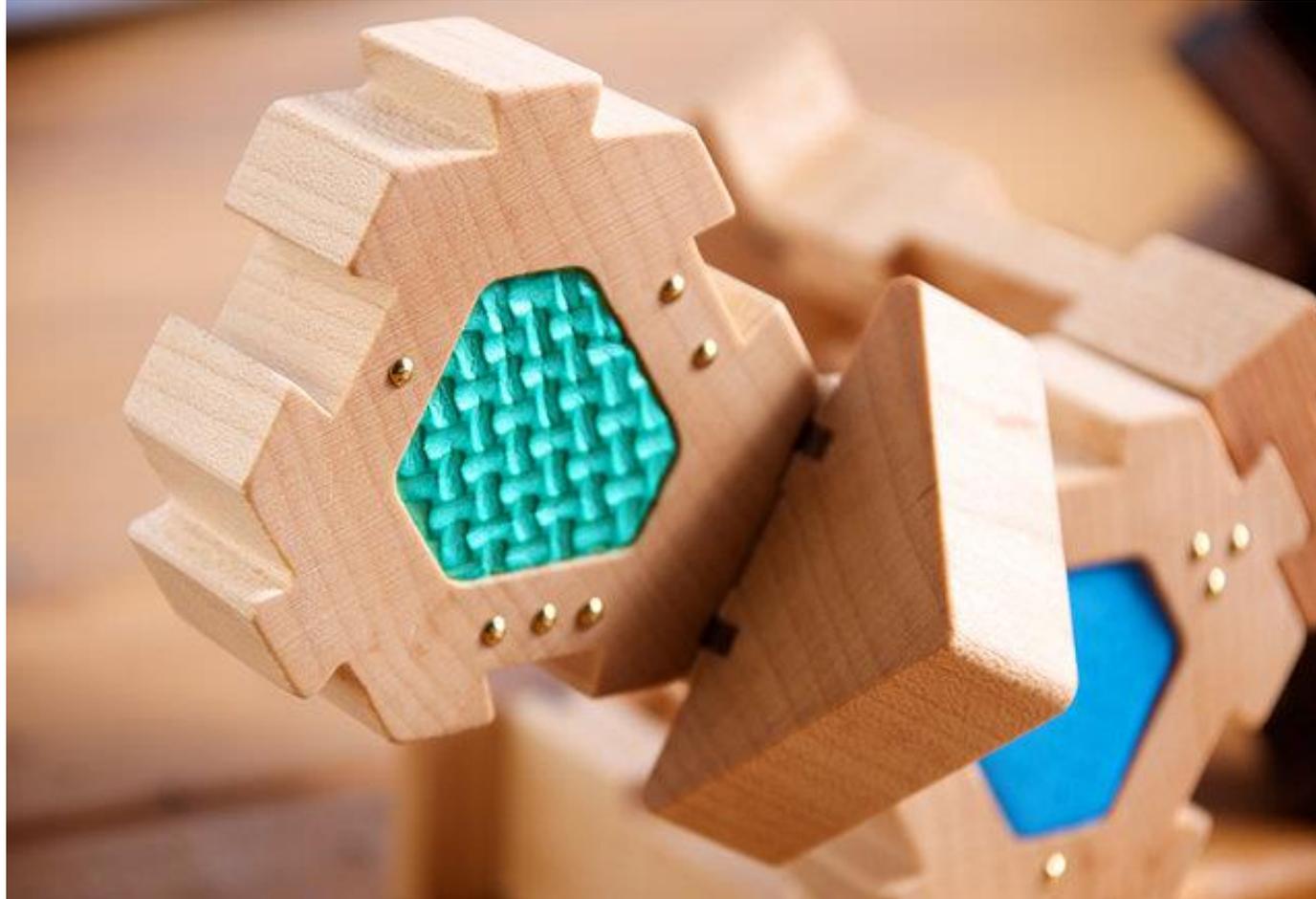


IN PRAISE OF
**THINK
PAIR
SHARE**

SECTEURS



La résolution de problèmes complexes nécessite une bonne communication



PRISE DE DÉCISION

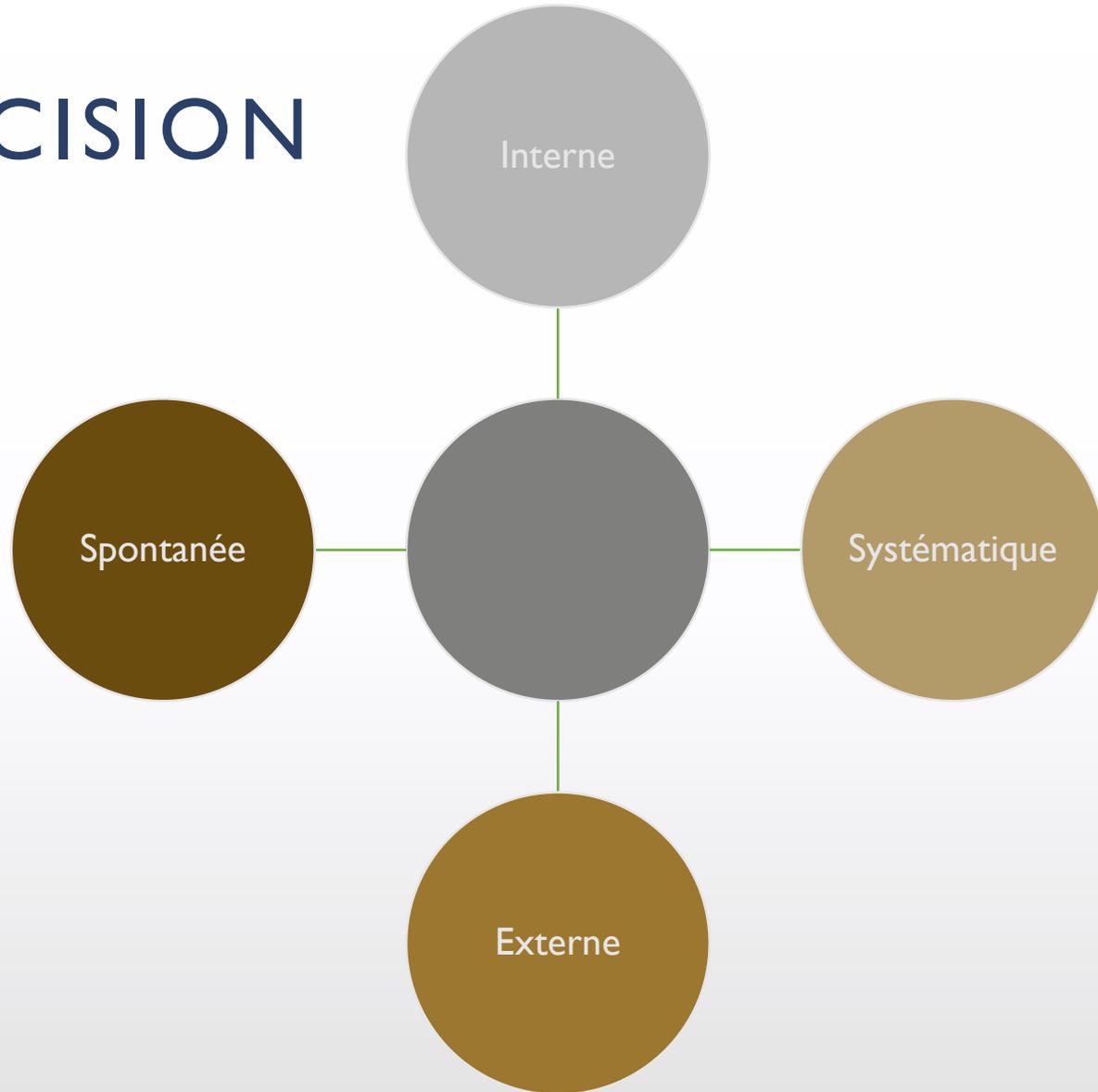


Biais de résultat

	Bon processus	Mauvais processus
Bon résultat	Succès mérité	Une chance inouïe
Mauvais résultat	Mauvaise pause	Justice poétique



STYLES DE PRISE DE DÉCISION



QUEL TYPE DE
DÉCIDEUR ÊTES-
VOUS ?

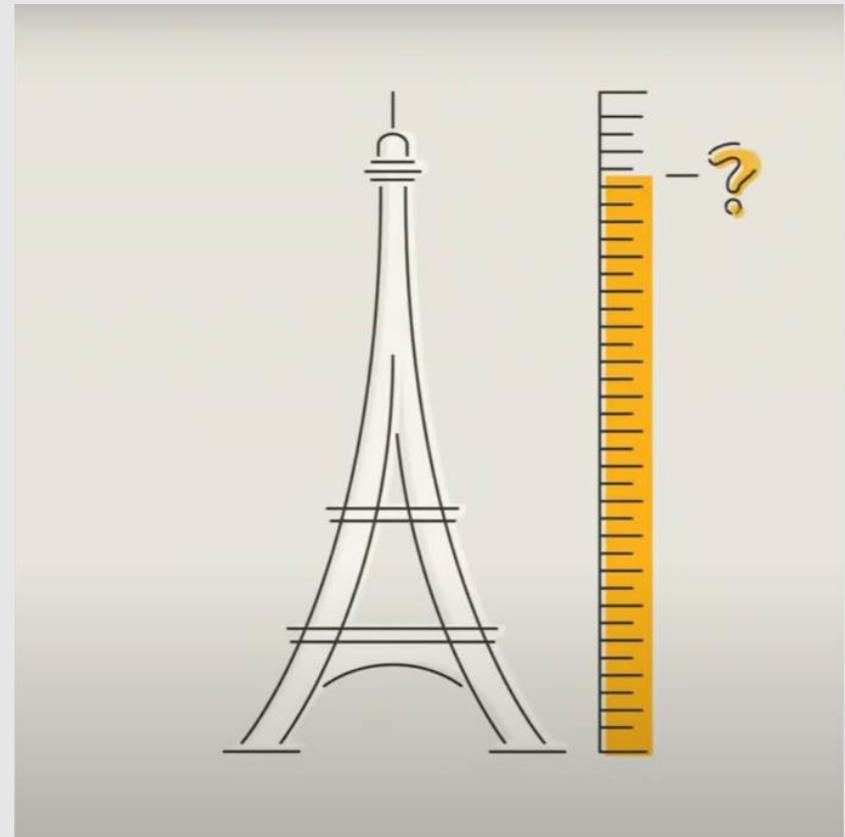
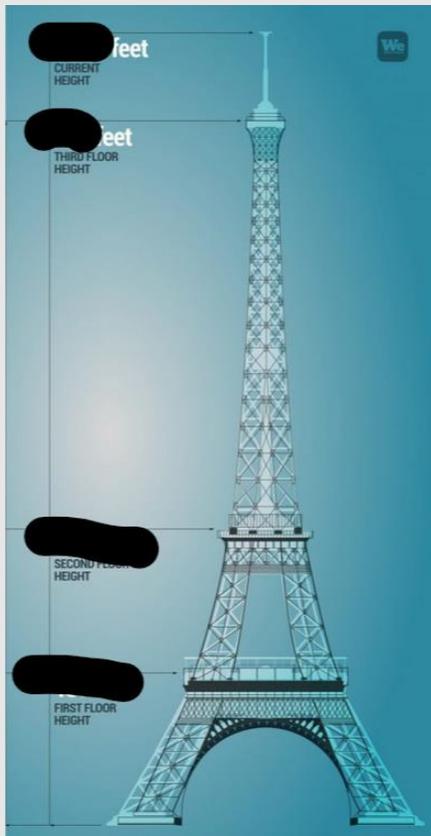


ACTIVITÉ

Prise de décision
individuelle ou collective

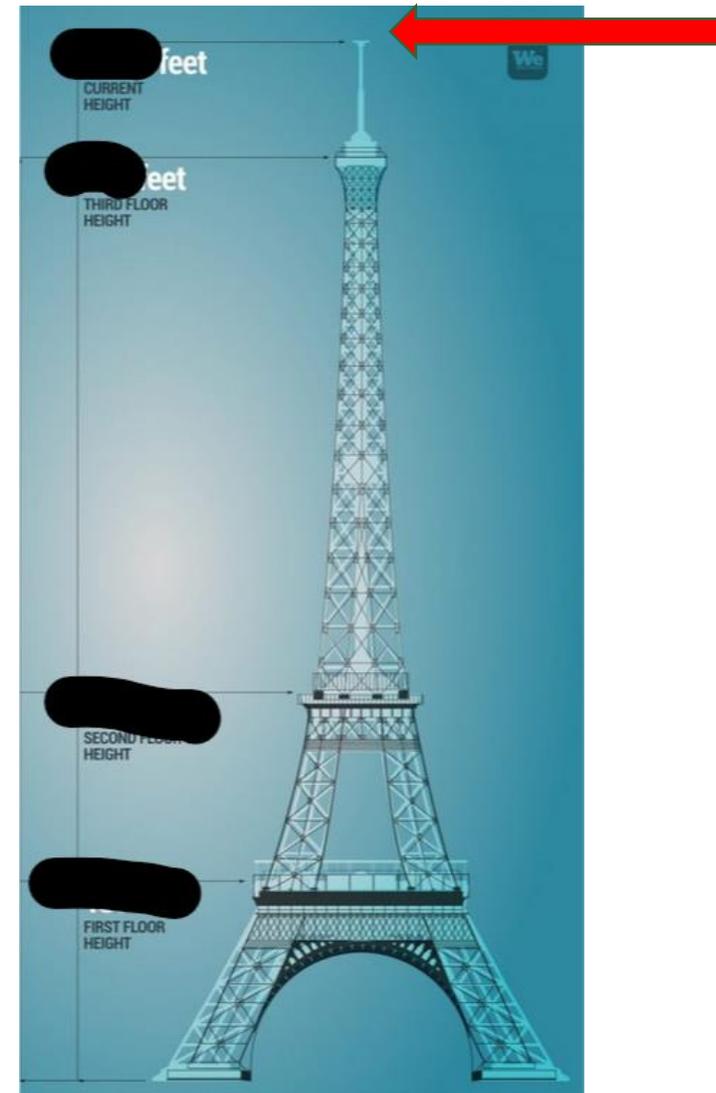


QUELLE EST LA HAUTEUR DE LA TOUR EIFFEL ?



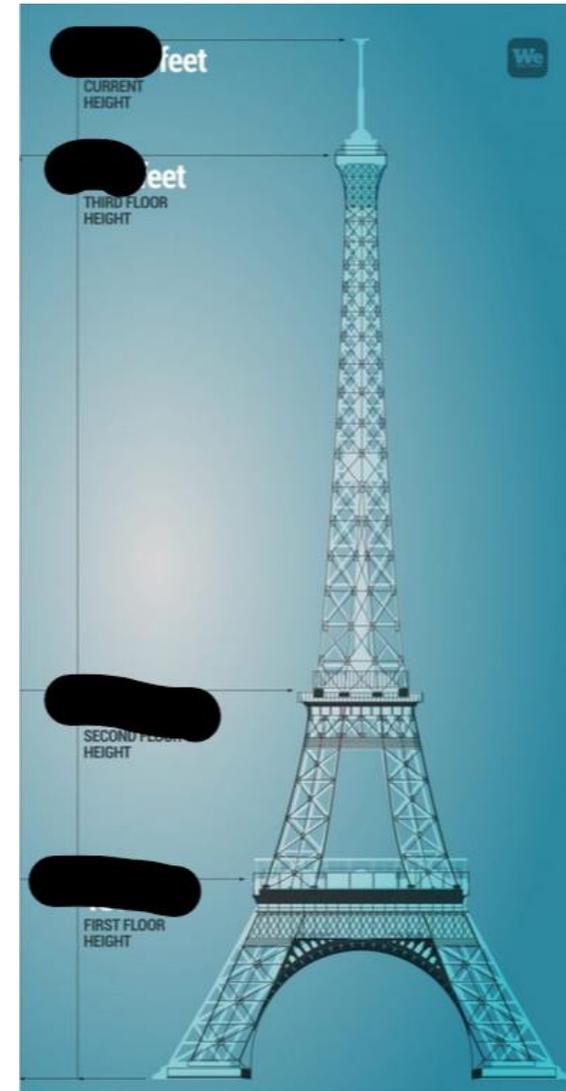
ÉTAPE 1

- Vous avez 1 à 2 minutes.
- **Ne cherchez pas la réponse !**
- Ne partagez pas votre réponse avec d'autres personnes et n'en discutez pas !
- Envoyez votre réponse (en pieds) à Felix directement par chat.



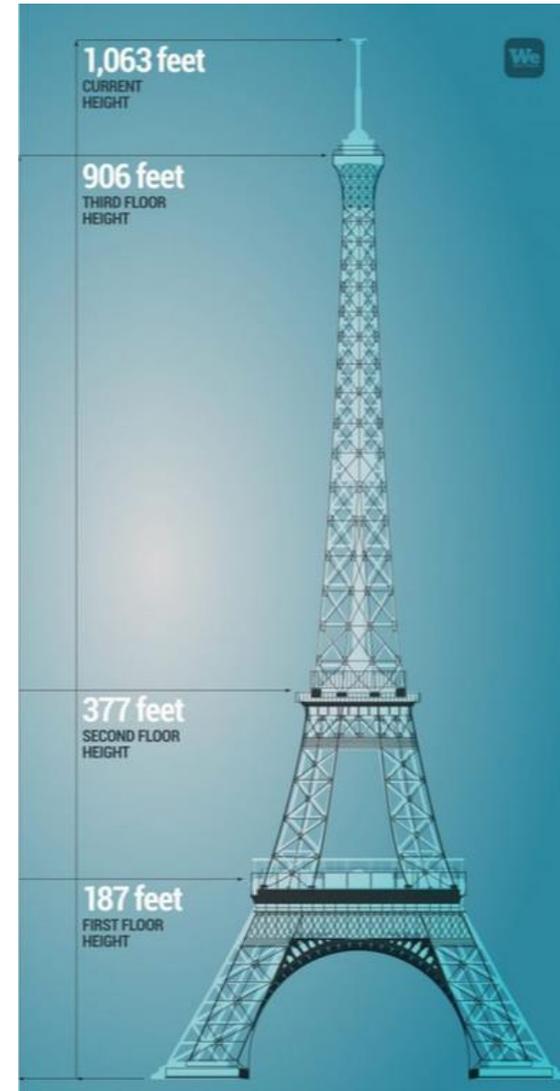
ÉTAPE 2

- **Ne cherchez pas la réponse !**
- Discutez en groupe. Vous avez 5 minutes !
- Envoyez la réponse de votre groupe (en pieds) à Felix directement par chat.



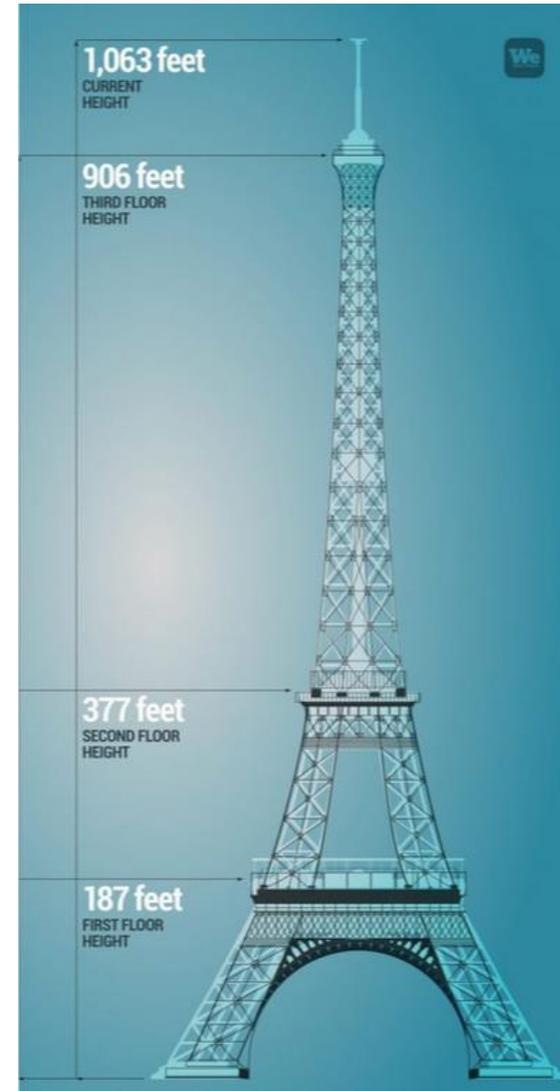
QUELLE EST LA HAUTEUR DE LA TOUR EIFFEL ?

- 1063 pieds
- La moyenne des réponses d'un groupe tend à être plus précise que la moyenne des réponses individuelles.



QUELLE EST LA HAUTEUR DE LA TOUR EIFFEL?

- Après avoir discuté en petits groupes, les groupes obtiennent de meilleurs résultats.



Placer la communauté au sommet de toutes les décisions. Décider *AVEC* les gens et non pour les gens.



Together for Safer Canadian Cities

- Dialogue!
- Dialogue!
- Dialogue!



“Look, we just need to make a few simple decisions. For once, can we do it without an endless squabble over whether we should take the high road or fly under the radar?”

Responsabilité : qu'avez-vous fait pour faire avancer notre travail depuis notre dernière rencontre ?

Récapitulation rapide



Mobiliser la diversité

Se méfier de l'effet Halo

Utiliser l'anonymat pour aborder les dynamiques de pouvoir

Surmonter activement le biais de l'information partagée

Rendre les règles claires

Sélectionner les bons dirigeants

ACTIVITÉ



Sur une note autocollante, notez cinq valeurs qui sont importantes pour vous. Pensez à ces valeurs qui font de vous ce que vous êtes. Ne réfléchissez pas trop. Vous avez deux minutes.

Centre canadien pour des communautés plus sûres(CCPCS)

Merci

Canadian Centre for
Safer Communities



Centre canadien pour des
communautés plus sûres